Performance et qualité de vie au travail

« Performance et convivialité : deux valeurs structurantes inspirées du monde sportif ! »

Altodis est une entreprise spécialisée dans la vente, la location et la maintenance d'équipements de manutention et de BTP, implantée en Alsace depuis plus de 12 ans. Elle a matérialisé l'immatériel du mode de vie rêvé en entreprise en réalisant **un véritable lieu de vie en cohérence avec le projet de l'entreprise**.

Lors de la réalisation de ses nouveaux locaux de plus de 3000 m² en 2013, la santé et le bien-être des salariés furent au cœur des préoccupations. **L'ergonomie des** lieux a été pensée dans l'intérêt de toutes les parties prenantes. Au quotidien, ce sont les salariés qui en sont les premiers bénéficiaires et, par ricochet, les clients et partenaires.

Le pari de **mettre l'humain au cœur de l'outil décisionnel** dès la création en 2004 de la PME alsacienne montre les premiers signes de réussite. Sept ans plus tard, un **audit des actifs immatériels** a permis de faire un bilan comptable dynamique de dix actifs mesurables, et le capital-santé devint une évidence.
Un deuxième audit des actifs immatériels fut réalisé en 2015. Il permit d'ancrer le pilotage de la performance via cette solution innovante : mesurer les points de progrès et bonifier les points de vigilance pour une performance durable… Et si après plus de deux ans tout le monde n'a pas encore testé toutes les potentialités que **l'entreprise innovante** propose, la magie des lieux et du champ des possibles est là et opère des changements réguliers d'attitudes et d'habitudes.

Altodis a également redéfini son métier et se présente désormais comme le **« *contributeur de l'allégement du travail, du matériel à l'immatériel* ».**

Un concept commercialisé

Une nouvelle entité a été créée, Altodis Développement, qui accompagne les petites et grandes entreprises à **bonifier leur capital-santé et à pérenniser leur performance globale**. Il s'agit d'un réel projet d'entreprise, porté en interne et proposé à la commercialisation. **« Stratégie d'entreprise », « Capital-Santé » et « Ergonomie »** sont les trois piliers de l'offre d'accompagnement (aménagement de poste de travail via la réalisation d'études ergonomiques et logistiques, Lean Service, Dojo Santé-Sécurité, Diagnostic physiologique, audits des actifs immatériels, bien-être au travail…).

Pour les salariés d'Altodis

Pour contribuer à bonifier le capital-santé des équipes, Altodis offre à ses salariés trois diagnostics physiologiques par an et a mis en place des séances de coaching à la reprise d'une activité physique deux fois par mois, avec l'aide d'un coach professionnel qui vient animer la salle d'activité physique créée dans le nouveau bâtiment.

Les résultats sont à la fois liés à la participation (augmentation du nombre de diagnostics physiologiques, de la fréquentation de la salle d'activité physique, du nombre de nouveaux adhérents aux séances, etc.) et aux bénéfices santé (prise de conscience de l'importance de l'hygiène de vie : sommeil, alimentation, récupération et dépense d'énergie).
Les premières évaluations menées sur la période de novembre 2011 à juin 2015 font ainsi apparaître une augmentation de 34% de la qualité de récupération des individus pendant les périodes de sommeil.
En parallèle, le chiffre d'affaires est passé en deux ans (2013-2015) de 11 M€ à 16M€, et le résultat financier a positivement suivi.

Pour ancrer notre culture dans une structure, nous avons mis en place Cinq rituels

- **Événement-client** : annuel : partager un moment convivial avec nos clients, prospects et l'ensemble de nos parties prenantes – tout en transmettant de l'information utile sur nos nouveautés matériels ou sur l'entreprise apprenante
- **Réunions trimestrielles** : vivre un moment de performance et de convivialité en équipe de manière à resté connecté avec le projet d'entreprise, les chiffres et les objectifs, couplée avec une activité souvent sportive pour fédérer et stimuler l'esprit d'équipe.
- **Lean Service** : tous les mardis de 11 h à 12 h les différents leaders de chaque service se réunissent dans la salle prévu à cet effet « projets d'entreprise » afin d'aborder ensemble les succès et les MUDA (dysfonctionnements) de la semaine pour faire évoluer un PDCA (Tableau de suivi) dans le but de l'amélioration continue ! Afin d'accroitre la culture LEAN nous avons créé un 2ème rituel qui permet à une deuxième génération de collaborateur de dialoguer et de créer ce cercle de confiance
- **Journée des familles** : tous les 2 ans Altodis convie tous les salariés et leurs familles pour faire découvrir l'environnement de travail, un repas et des activités rythme la journée (exemple : plantation de 100 arbres fruitiers régionaux sur le terrain)
- **Ateliers performance et convivialité** : tous les trimestres nous invitons une dizaine de clients prospects sélectionné par différents collaborateurs d'Altodis de chaque service pour l'animation et la présentation dans nos locaux de notre offre globale de 11h à 14h – à ce jour tous les salariés travaillant sur site on participer à l'animation d'un atelier.

Ils permettent d'accroître le **sentiment d'appartenance** et que chaque individu puisse s'approprier les lieux. La convivialité est en effet un mode de vie pour améliorer la qualité de vie au travail.

Cette démarche intègre ainsi :

- **Une logique RSE** réalisée sur le principe de l'association de compétences (dont Puls@Care, start-up en partenariat avec Altodis Développement ou encore Kettler, marque alsacienne de matériel sportif qui a équipé la salle, mais aussi d'autres partenaires du quotidien APCAHEE – ABC RESEAU – POSITIV' ENERGIES).
- La réalisation d'un **parcours « dojo santé sécurité »** visant à sensibiliser les salariés aux enjeux de la santé et de la sécurité via la pratique d'une activité physique régulière.
- Un **coaching** 2 fois par mois réalisé par un ancien professionnel de boxe qui a croisé la route de Mohammed Ali. FLOREX
- Un cadre plus large d'autres actions RSE (Biodiversité/Journée des familles/Plan de Déplacement Entreprise avec mobilisation des équipes à la mobilité alternative…)
- La création en 2007 d'une fonction de responsable RH à temps partagé
- Une culture d'expérimenter des **solutions innovantes**.
- Un soutien au **sport-performance** : sponsoring du FCM Mulhouse Basket et de l'ASPTT Volley Féminin, d'événements sportifs régionaux…